Arcadien
Hôtel & Spa

SÉJOURNER À L'ARCADIEN HÔTEL & SPA
C'EST COMME ÊTRE CHEZ SOI

L'endroit le plus sûr au monde, c'est chez vous et c'est aussi chez nous.
À l'Arcadien nous vous accueillons dans notre maison

Parce que la santé et le bien-être de nos clients et de notre équipe sont notre priorité, nous avons adapté notre fonctionnement pour appliquer les mesures officielles en vigueur.
Vous aussi, parce que nous sommes tous responsables,
Contribuez à un séjour sûr et confortable
en respectant les gestes barrières et les mesures spécifiques à notre hôtel

VOICI NOS ENGAGEMENTS

Notre référent Covid-19 a adapté les directives des autorités à notre hôtel ; il contrôle rigoureusement leur application et les fait évoluer pour toujours vous accueillir dans les meilleures conditions

Notre équipe est formée et applique rigoureusement les procédures renforcées et les gestes barrières : elle porte obligatoirement un masque et des gants lorsque c'est nécessaire

Nous affichons les consignes sanitaires partout où elles sont utiles

Nous avons organisé **la distanciation** par un marquage au sol, un sens de circulation, etc., sans nuire au confort de votre séjour

Nos protocoles sanitaires sont renforcés, en particulier sur les points de contact fréquents comme les poignées de porte, les interrupteurs, les clefs de chambre, etc.

Nous utilisons des **produits de nettoyage efficaces contre le Covid-19** et écolabellisés autant que possible

Nous vous recommandons de **réserver en direct** par mail ou téléphone pour bénéficier des meilleurs tarifs et limiter les contacts physiques

Votre chambre et votre salle de bain sont rigoureusement nettoyées et assainies. Le linge de lit et de toilette est lavé à haute température conformément aux recommandations des autorités. Les produits d'accueil, oreillers supplémentaires et tout autre article dont vous pourriez avoir besoin sont disponibles sur demande à la réception. Votre chambre est comme votre maison, un cocon protecteur où personne d'autre que vous ne pénètre. Si vous séjournez plusieurs nuits, il n'y aura donc pas de service de chambre au cours du séjour

Le buffet Petit Déjeuner Gourmand est servi au restaurant ou sur la terrasse. Nous avons mis en place un protocole adapté pour le service au buffet et vous remercions de le respecter

La meilleure **preuve de notre engagement** : nous prenons soin de vous et de votre environnement tout au long de la journée, devant vous et en totale transparence

NOUS SOMMES HEUREUX DE VOUS ACCUEILLIR
SOYEZ LES BIENVENUS !

Arcadien
Hôtel & Spa

BIENVENUE À L'ARCADIEN !
MERCI DE LIRE ATTENTIVEMENT CES INSTRUCTIONS DESTINÉES À VOUS ASSURER UN SÉJOUR SÛR ET CONFORTABLE

Au moment de votre arrivée

Pour le bien-être et la sécurité de tous, nous vous remercions de bien vouloir respecter les mesures de distanciation et les gestes barrière, notamment de :
- désinfecter vos mains en utilisant le gel hydroalcoolique à votre disposition à l'entrée de la réception
- d'attendre à distance s'il y a déjà une personne au comptoir de la réception
- de porter un masque grand public à la réception comme dans toutes les parties publiques de l'hôtel

Pendant votre séjour

Merci de respecter la distanciation indiqué par les marquages au sol et les sens de circulation, de ne pas vous approcher à moins d'un mètre des autres personnes
Votre chambre sera considérée comme votre maison, comme un cocon protecteur où personne d'autre que vous n'entrera. Elle sera entièrement nettoyée et désinfectée avant votre arrivée selon les procédures officielles. Pour limiter tout risque de contamination il n'y aura pas de service de chambre en cours de séjour ; linge propre et produits d'accueil seront disponibles sur demande à la réception

La restauration

Le restaurant vous accueille pour le petit déjeuner en salle ou en terrasse. Au restaurant comme en cuisine, nous respectons scrupuleusement les préconisations sanitaires en vigueur. Nous avons mis en place un protocole approprié pour le buffet petit déjeuner et vous remercions de bien le suivre

La piscine et le spa

La piscine et le spa sont accessibles en tenant compte des préconisations sanitaires officielles, notamment les mesures de distanciation et les gestes barrières. Le nombre de personnes que chacune des installations est en droit d'accueillir est spécifié, merci de le respecter pour le bien-être de tous

Les soins du spa

Les soins du spa sont disponibles. Pour assurer votre sécurité et votre bien-être, nous avons mis en place un protocole sanitaire qui suit scrupuleusement les directives gouvernementales. Vous pouvez prendre rendez-vous lors de votre réservation ou lors de votre arrivée auprès de la réception.

Bonne humeur, nature magnifique et air pur sont par contre à consommer sans modération et (presque) sans restriction ! Nous sommes à votre disposition pour vous indiquer les meilleures ballades et les plus beaux endroits. Respirez, détendez-vous et profitez des joies de la montagne aux beaux jours.
Sachez qu'en dépit de toutes ces contraintes destinées à assurer la sécurité et le bien-être de tous, nous faisons le maximum pour vous offrir un agréable séjour

POUR LE BIEN DE TOUS,
MERCI DE RESPECTER CES CONSIGNES ET LES GESTES BARRIÈRES
BON SÉJOUR À L'ARCADIEN !